

Tillsynsutveckling i Väst

Ämnen, förslag och prioriteringar från Open Space om yrkesrollen



LÄNSSTYRELSEN
VÄSTRA GÖTALANDS LÄN



EUROPEISKA UNIONEN
Europeiska socialfonden

Innehåll

Om detta dokument	3
Tema Yrkesrollen - vem finns vi till för?	3
Hög andel deltog	3
Så ska vi använda resultaten	3
Upplägget på dagen.....	4
Rapporter från samtalsgrupper	6
Ämne.....	6
Prioriteringsindex.....	6
Administrativt stöd	7
Arbetsglädje - när känner vi arbetsglädje, hur får vi mer arbetsglädje?.....	8
Arbetsglädje, tydlighet, effektivitet	9
Hur får man företagare/politiker dit man vill?	10
Bilderna av Miljötillsynen.....	11
Effektivitet - Hur ska jag bli mer effektiv och nöjd med min insats?	12
Hur kommunicerar vi vår yrkesroll & vårt ansvar, externt och internt? (Grupp 1)....	13
Hur kommunicerar vi vår yrkesroll & vårt ansvar, externt och internt? (Grupp 2)....	14
Hur planerar man på ett effektivt och lustfyllt sätt en komplex verksamhet	15
Hur tillvaratar vi kompetenser? Hur omsätter vi TUV-utbildningar?	16
Komplexitet i uppdraget	17
Mediabilid av kontrollen (Hur påverkar vi den?)	18
Service - bör alla vara nöjda?	19
Stolthet i yrkesrollen!	20
Ökat samarbete mellan arbetsgrupperna INOM förvaltningen.....	21

Om detta dokument

Detta är den samlade dokumentationen från ett Open Space-seminarium inom projektet Tillsynsutveckling i Väst den 18 september 2012.

Dokumentet innehåller en beskrivning av seminariets tema, deltagare, upplägg och resultat, i form av rapporter från de många samtalsgrupperna.

Tema Yrkesrollen - vem finns vi till för?

Temat för seminariet var Yrkesrollen – vem finns vi till för? Hur skapar vi mer nytta, effektivitet och arbetsglädje för oss och alla andra?

Frågorna hade kommit upp inom projektet många gånger. Inspektörer, administratörer, handläggare och chefer hade alla tagit upp frågan och menat att det är viktigt att välja väg och definiera sitt uppdrag. Våra val påverkar vårt arbete. Några exempel på frågeställningar för dagen var:

- Hur ska vi förhålla oss till kunden/verksamhetsutövaren?
- Hur får vi balans mellan service och myndighetsutövning?
- Hur ska vi prioritera bland arbetsuppgifterna?
- Hur känner vi trygghet i yrkesrollen?

Hög andel deltog

Närmare 80 personer deltog i seminariet. Personerna representerade såväl kommuner som länsstyrelser och med många olika arbetsuppgifter inom sina respektive organisationer. Deltagarna motsvarar nästan 10 procent av alla projektdeltagare.

Mötet leddes av Agneta Falk från företaget Skaparlust.

Så ska vi använda resultaten

Cheferna kommer att använda resultaten från diskussionerna på sin chefsträff den 18 oktober 2012. På chefsträffen ska de bland annat arbeta med utvecklingsidéer.

Dokumentationen från mötet kan ni också använda på era arbetsplatser för att starta en diskussion om yrkesrollen och vårt uppdrag.

Upplägget på dagen

Dagen bestod av tre delar: inledning, dialogcafé och Open Space.



Inledning

Projektledarna Cecilia Lunder och Bodil Forsberg gav en inledande presentation av projektet och bakgrunden till seminariet. Agneta Falk från Skaparlust introducerade dialogcafé.



Dialogcafé - samtal som över en fika

I grupper om fyra-fem personer samtalande deltagarna om hur de uppfattar sin yrkesroll i dag – förväntningar, svårigheter, möjligheter.

Syftet var både att ge en gemensam bas inför Open Space-passet och att ge möjligheter att lära känna andra projektdeltagare och nätverka.



Open Space - en mötesform som bygger på allas delaktighet

Open Space är en mötesform där deltagarnas idéer och frågor formar mötet.

Dagordningen skapades tillsammans på plats, utifrån vad man behövde och ville prata om. Mötet hade en struktur och en ledning som såg till att alla kom till tals på lika villkor.



Deltagarna valde själva utifrån temat vilka ämnen man ville ta upp. De presenterades inför övriga deltagare i syfte att skapa diskussionsgrupper.



Deltagarna skrev in sig i diskussionsgrupperna



Det stod var och en fritt att delta i vilken eller vilka diskussionsgrupper man ville...



...men också att välja en ny grupp om man så ville under pågående diskussion.



Ämnena prioriterades av deltagarna genom röda pluppar.

Rapporter från samtalsgrupper

Varje grupp skrev en kort rapport om sitt samtal. På följande sidor är de rapporterna renskrivna.

Varje rapport är märkt med ämne, initiativtagare, deltagare och prioriteringsindex.

Ämne

Ämne är den rubrik initiativtagaren satte för diskussionen

Prioriteringsindex

Prioriteringsindex visar hur många röster förslaget fick. Varje person hade fem röster som de fick fördela hur de ville.

